

Montichiari, Gennaio 2017

Politica per la qualità

La nostra missione in FURGOKIT è crescere insieme ai nostri Clienti, che sono alla base del nostro impegno.

Quei Clienti che ci danno fiducia perché necessitano principalmente di presenza, condivisione e sicurezza, aspetti che sono la nostra promessa. Vorremmo essere percepiti come punto di riferimento più che semplici fornitori, per esserlo crediamo che l'ascolto attento dei bisogni, la conoscenza e la continua ricerca, e la certezza della qualità della nostra squadra siano le strade che conosciamo per poterlo diventare.

Non vogliamo essere perfetti, speciali, differenti da altri, ma semplicemente vogliamo esserci sempre e sempre mantenere la nostra promessa.

Nell'intento di realizzare prodotti sempre migliori e competitivi FURGOKIT srl pone tra gli obiettivi primari la continua ricerca e miglioramento della qualità, al fine di mantenere la piena soddisfazione delle esigenze implicite ed esplicite dei nostri Clienti e degli Stakeholders.

FURGOKIT si muove in un contesto di mercato internazionale ed è cosciente che i mercati di alcune nazioni in cui opera possono essere soggetti a instabilità politica/sociale che può influire negativamente sul business, per questo monitora costantemente la situazione, valutando i possibili rischi prima dell'accettazione degli ordini.

L'attenzione ad altri fattori particolari, legati al contesto in cui opera l'Azienda, valutati e gestiti riguardano:

- la **localizzazione**: l'Azienda opera in un'area artigianale/industriale (piano regolatore comunale Montichiari BS) in cui le attività e gli eventuali disagi (rumore esterno, utilizzo risorse, emissioni) sono conformi alle richieste cogenti e gli adempimenti sono monitorati e gestiti;
- il **contesto sociale**: l'Azienda opera con la massima attenzione ai requisiti di sicurezza (Dlgs81:2008) e di Responsabilità amministrativa (Dlgs231), esplicitata anche dal proprio Codice Etico. Gli adempimenti che, nel caso di inadempienza, possono influire negativamente sul sistema sono formalizzati, calendarizzati e sorvegliati. In mancanza di rappresentanti sindacali interni la gestione del lavoro è gestita nella collegialità;
- il **contesto culturale**: in Azienda operano lavoratori di etnia e religioni diverse, le cui esigenze sono recepite e gestite. L'Azienda considera la crescita professionale delle maestranze una esigenza: addestramento, corsi e formazione tengono conto anche della capacità di comprensione e sensibilità delle maestranze straniere;
- i **mercati**: la FURGOKIT opera in mercati estremamente diversificati in quanto le tipologie di prodotto coprono varie esigenze distinte: dai kit per furgonature in alluminio alle furgonature isoterme, dagli speciali come le furgonature per negozi alle porte Granvolume. Benchmarking, presenza a fiere del settore, ricerche di mercato e analisi della customer satisfaction sono i principali strumenti che l'Azienda utilizza per essere sempre competitiva.

Oltre al contesto esterno, l'Azienda è attenta ai requisiti e alle necessità che provengono internamente dal proprio sistema: in particolare per il Sistema di Gestione per la Qualità aziendale applicato e certificato dal 2002 sono considerati fondamentali le capacità e la sensibilità di tutti gli addetti alla corretta gestione delle attività.

Il Sistema di Gestione per la Qualità della FURGOKIT, certificato secondo la ISO 9001, è improntato su un approccio di risk-based thinking che consente all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alla Norma ISO 9001:2015, e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze.

La Direzione si impegna ad assicurare che questa Politica sia compresa, condivisa, implementata e attuata da tutti i propri dipendenti e collaboratori ed allo stesso tempo si impegna a condividerla con tutti gli Stakeholders.

In tale Direzione, viene adottata una linea di condotta gestionale che consente di promuovere e sostenere attività mirate al raggiungimento dei seguenti fondamentali obiettivi:

- migliorare e rafforzare l'immagine dell'Azienda tramite la fabbricazione e consegna ai Clienti di prodotti sempre conformi ai requisiti, privi di difettosità;
- mantenere il massimo livello di servizio al Cliente, rispettando le date ed i quantitativi di consegna richiesti;
- effettuare ogni valutazione sulla base di evidenze oggettive e nel rispetto delle norme e regolamenti in uso.
- assicurare la completa osservanza delle prescrizioni di legge riguardanti la sicurezza sul posto di lavoro, la prevenzione degli infortuni ed il rispetto ambientale;
- promuovere e mantenere attivo un processo di miglioramento continuo delle prestazioni operative e della tecnologia produttiva dell'Azienda;
- agevolare il processo partecipativo e di condivisione dei dipendenti e dei collaboratori;
- aumentare l'efficienza produttiva tramite la riduzione degli scarti interni, dei reclami dei Clienti e dei costi correlati alle non conformità;
- favorire il mantenimento di un processo continuo di formazione e crescita professionale di tutti i collaboratori;
- creare e mantenere un processo di diffusione delle informazioni, sia all'interno che all'esterno dell'Azienda.

Per facilitare il conseguimento di tali risultati, la Direzione della FURGOKIT si assume i compiti di:

- decidere, con la collaborazione degli altri Responsabili interni un insieme di obiettivi misurabili da raggiungere nella gestione operativa delle principali aree di attività dell'Azienda, sottoponendoli a riesame periodico;
- stabilire le più appropriate metodiche di monitoraggio in modo da verificare costantemente il grado di raggiungimento dei traguardi decisi;
- mettere a disposizione le risorse necessarie allo svolgimento, al controllo delle attività e al loro miglioramento continuo;
- comunicare, all'interno dell'Azienda, i propri intendimenti e obiettivi, tramite la diffusione della presente Politica per la Qualità, in modo che sia compresa e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione.

La Direzione inoltre si impegna affinché quanto esposto nella Politica della Qualità aziendale sia divulgato, attuato e condiviso da tutta la struttura aziendale; parallelamente ci si attende che tutti i Responsabili dell'organizzazione assicurino, nel proprio settore di competenza, la piena implementazione operativa del Sistema Gestione Qualità in modo che ciascun collaboratore sia consapevole del proprio ruolo e della propria importanza nel raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Legale Rappresentante

Francesca Pezzaioli

