

Montichiari, Janvier 2017

## Politique pour la qualité

La mission de Furgokit est de grandir ensemble à ses Clients, qui sont la base de notre engagement.

Ces clients qui nous donnent leur confiance parce qu'ils ont besoin de présence, partenariat et sécurité, ce que nous promettons. Nous voudrions être reconnu comme point de référence plutôt que comme simples fournisseurs ; afin que cela se réalise, nous croyons que l'attentive écoute des besoins, la connaissance, la recherche continue, et la qualité garantie de notre équipe soient la seule route à parcourir.

On ne prétend pas être parfaits, spéciaux, différents des autres, mais seulement nous voulons être là toujours, et maintenir toujours notre promesse.

Dans le but de réaliser produits toujours meilleurs et compétitifs, FURGOKIT s.r.l. se pose comme objectifs principaux la recherche continue et l'amélioration de la qualité, afin d'obtenir la pleine satisfaction de nos Clients et des sujets intéressés.

FURGOKIT s.r.l. est présente sur le marché international et elle est à connaissance que certains marchés de certains pays où elle travaille peuvent être soumis à instabilité politique/sociale, qui peuvent influencer négativement l'activité ; pour cette raison la Société surveille en permanence la situation, en évaluant les risques éventuels avant d'accepter les commandes.

D'autres facteurs particuliers, évalués et gérés par la Société, sont :

. La localisation : la Société travaille dans une zone artisanale/industrielle (plan d'aménagement communal Montichiari BS) dans laquelle les activités et les désagréments éventuels (bruits extérieurs, utilisation des ressources, émissions) sont conformes aux normes, et les engagements sont contrôlés et gérés ;

. Le milieu social : la Société travaille avec la plus grande attention aux exigences de sécurité (Dlgs 81 :2008) et de responsabilité administrative (Dlgs 231), explicitées aussi dans son Code Ethique. Les charges qui, en cas de défaillance, peuvent nuire sur le système sont formalisées, définies dans les temps et surveillées. En absence de représentants syndicaux à l'intérieur de la Société, la législation du travail est gérée dans la collégialité ;

. Le contexte culturel : la Société emploie des salariés de ethnies et religions différentes, dont les exigences sont reçues et gérées. La Société considère le développement professionnel des ouvriers une priorité : instruction, cours et formation tiennent également compte de la capacité de compréhension et de la sensibilité des employés étrangers ;

. Les marchés : la Société FURGOKIT travaille dans des marchés totalement diversifiés puisque la variété des produits couvre différentes exigences: à partir des kits pour fourgons en aluminium jusqu'aux kit isothermes, en passant par des kit spéciaux comme par exemple les camion magasin ou les portes Grands Volumes. Bench marketing, présence sur les foires de secteur, recherches de marché et analyses de la « Customer satisfaction » sont les principaux outils utilisés par la Société pour être toujours compétitive.

En plus du contexte extérieur, la Société pose particulière attention aux exigences et nécessités qui viennent de l'intérieur de son système : en particulier, pour le Système de Management de la Qualité de la Société, présente à partir de 2002, la capacité et la sensibilité des tous les opérateurs sont considérés fondamentales pour la correcte gestion des activités.

Le Système de Management de la Qualité de FURGOKIT, certifié selon ISO 9001, suit le « risk-based thinking », qui permet à l'organisation de déterminer les facteurs qui peuvent donner des déviations des processus par rapport à la norme ISO 9001 :2015 ; ainsi que de mettre en place des contrôles préventifs pour minimiser les effets négatifs, et de saisir au mieux les opportunités offertes par le marché, en anticipant les tendances.

La Direction s'engage à garantir que cette politique soit comprise, partagée, mise en œuvre et réalisée par tous les employés et collaborateurs, et en même temps elle s'engage à la partager avec tous les sujets intéressés.

Sur cette ligne, une politique est mise en place, qui permet d'encourager et de soutenir les activités destinées à la réalisation des objectifs suivants :

- . Améliorer et renforcer l'image de la société grâce à la fabrication et livraison aux Clients de produits toujours conformes aux dispositions et sans défauts ;
- . Maintenir le plus haut niveau de service aux Clients, en se conformant aux délais et aux volumes demandés ;
- . Réaliser chaque évaluation sur la base d'éléments probants objectifs, et dans le respect des normes et règlements en usage ;
- . Garantir la complète application des exigences légales concernant la sécurité sur le lieu de travail, la prévention des blessures et le respect de l'environnement ;
- . Encourager et maintenir actif un processus d'amélioration continue des performances opérationnelles et de la technologie productive de la Société ;
- . Faciliter le processus de participation et d'échange entre salariés et collaborateurs.
- . Augmenter le rendement de la production grâce à la réduction des déchets internes, des réclamations des Clients et des coûts dus aux non-conformités ;
- . Encourager un processus continu de formation et de croissance professionnelle de tous les collaborateurs ;
- . Créer et maintenir un processus de diffusion des informations, à l'intérieur comme à l'extérieur de la Société ;

Afin de faciliter la poursuite de ces résultats, la Direction de FURGOKIT se prend charge de :

- . Décider, en collaboration avec les Responsables internes, un ensemble d'objectifs quantifiables, à atteindre dans la gestion des principaux domaines d'activité de la Société, les soumettant à des examens périodiques ;
- . Déterminer les méthodes de surveillance les plus appropriées, de façon à vérifier constamment le niveau des résultats obtenus par rapport aux objectifs déterminés ;
- . Mettre à disposition les ressources nécessaires au déroulement, au contrôle des activités et à leur amélioration continue ;
- . Communiquer, au sein de la Société, ses propres intentions et objectifs, grâce à la diffusion de cette Politique pour la Qualité, afin qu'elle soit comprise et soutenue à tous les niveaux de l'organisation.

La Direction enfin s'engage pour que la Politique de Qualité de l'entreprise soit divulguée, mise en œuvre et partagée par l'entière structure de l'entreprise ; de même, l'on s'attend que tous les Responsables de l'organisation garantissent, dans leur domaine de compétence, la pleine mise en œuvre opérationnelle du Système de Gestion de la Qualité, afin que chaque collaborateur soit conscient de son rôle et de son importance pour atteindre les objectifs de l'entreprise.

Représentant Legal

Francesca Pezzaioli

